



新型コロナウイルス感染拡大防止

レストラン利用におけるガイドラインに関するお知らせ

ホテル青森では皆様に安心してご利用頂けるよう、お客様と従業員の感染のリスクから守る為、5月14日付で一般社団法人日本ホテル協会並びに、一般社団法人日本フードサービス協会、一般社団法人全国生活衛生同業組合中央会より発表された、『新型コロナウイルス感染拡大防止ガイドライン』を基に、レストラン・宴会・催事・ご披露宴のガイドラインを下記の通り策定致しました。

お客様の安心感につながり、少しでも快適にご利用頂けるよう今後も継続して進めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

■ 弊社の取り組み

1. 館内衛生

会場出入口をはじめ、各所に手指消毒用のアルコールを設置しております。また、館内のエレベーターボタンやエスカレーター手摺等、不特定多数のお客様が触れる部分につきましても、各所拭き取り消毒を実施しております。

2. スタッフの体調管理

日々の体調管理を徹底するとともに、出勤時には検温等を実施したうえで報告記録を行っております。手洗い、消毒を徹底したうえで業務にあたり、接客サービスを行うスタッフはマスクを着用して業務にあたることをご了承頂くようご案内しております。

また、業務内容によっては、手袋を着用し感染予防に努める場合もございます。

3.会場内の換気

会場内は、機械設備による換気を行っております。また、必要に応じて扉を開放しご利用頂いております。

4.メッセージ掲出

館内に手洗いやうがい、ソーシャルディスタンス、咳エチケットに関するメッセージを掲出しております。

■感染予防対策

1.各種 レストラン店舗

- ・ 衛生管理を徹底するため、お客様のご利用後、ならびに営業中の清掃と消毒を実施させていただきます。
- ・ テーブル間の距離を十分に確保し、約半分の席数にてレイアウトを組んでおります。
- ・ 複数でお越しのお客様には、対面を避け対角線上でのご着席をお願いしております。
- ・ お席待ちの場合は、列を設けず、お名前をうかがい（場合によりご連絡先も）お呼び出しいたします。
- ・ 飛沫防止のため、各店舗レジカウンター、ならびにバーカウンターにおいてアクリル板を設置しております。
- ・ お会計には、キャシュトレイを使用し、定期的に消毒いたします。
- ・ 店内飲食、ならびにテイクアウトの順番待ちの際はソーシャルディスタンスにご協力くださいませ。

2.各種 個室・ご宴会会場

セッティング後のテーブルや椅子、入り口扉等の定期消毒を行います。また、密集・密接の防止によりできるだけ広めの会場を手配し、席の間隔は飛沫感染が防げる「十分な間隔」をあけたソーシャルディスタンスを確保したレイアウトでのご案内を致します。

（※）十分な間隔とは1m以上、可能なら2m以上を目安とし、少なくとも隣の席とは1席程度の間隔をあけることをいう。

3.料理の提供

お食事は基本個人盛りでのメニュー提供をしておりますが、ある一定の人数での開催の場合、共有する食器を使用しないで、大皿盛込形式での提供も行っております。BUFFET形式での提供につきましては、当面の間休止しておりますのでご了承下さい。また、サービススタッフによる料理提供時には、バックヤードにて都度手指の消毒を実施しております。

■お客様へのご協力のお願い

1.体調管理のお願い

お客様ならびに従業員の健康と安全の為、ご体調の優れない場合はご来館をご遠慮頂くことがございます。

2.マスク着用のお願い

飲食中以外は、症状がなくてもマスク着用をお願い致します。

3.手指消毒のお願い

館内および店舗入り口に設置しているアルコール消毒液にて、こまめな手指消毒にご協力をお願い致します。

4.密閉空間等のご利用についてのお願い

喫煙所やエレベーター、着替え室をご利用頂く際は、混雑を避けてご利用頂くようお願い致します。エレベーター内と喫煙所につきましては、定員を4名様までと人数制限を設けておりますので予めご了承下さい。エスカレーターにおいては前後間隔を十分に開けてご利用下さいますようお願い申し上げます。